

SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA “WHATSAPP BARZANO” POLICY DI UTILIZZO

“WhatsApp Barzanò” è il nuovo servizio del Comune di Barzanò attraverso la piattaforma di messaggistica *WhatsApp*, istituito con lo scopo di rendere più immediata le comunicazioni da parte dell’Ente verso i cittadini e informare i cittadini, a titolo esemplificativo, sui seguenti argomenti:

- informazioni di pubblica utilità;
- *news* dal Comune;
- eventi culturali;
- manifestazioni sportive;
- trasporti e viabilità;
- attività istituzionali;
- servizi comunali (scolastici etc. ...);
- allerta meteo.

WhatsApp Barzanò è un canale di comunicazione interattivo gratuito per rendere più semplice e tempestiva l’informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

Sull’applicazione viene attivata esclusivamente la *chat* testuale che permette l’inoltro di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e la eventuale condivisione della posizione.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E TERMINI DI UTILIZZO – gestione tramite “liste broadcast”

Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini.

Per poter attivare il servizio è sufficiente scaricare l’applicazione di *WhatsApp*, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero *omissis* (si consiglia la denominazione: “Comune di Barzanò”) ed inviare un messaggio con il seguente testo: “BARZANO INFO ON”. L’iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto.

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni. Ove il minore abbia un’età inferiore ai sedici anni, l’iscrizione è lecita solo qualora provenga o sia autorizzata dal titolare della responsabilità genitoriale.

Il servizio è erogato attraverso l’applicazione WhatsApp Business.

Con l’invio del messaggio di iscrizione “BARZANO INFO ON”, il titolare dell’utenza telefonica:

- richiede l’attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista WhatsApp broadcast dell’Ente
- dichiara di aver letto e accettato la presente policy e l’informativa privacy
- autorizza il Comune di Barzanò al trattamento dei propri dati personali

L’utente titolare dell’utenza telefonica può in qualsiasi momento ritirare l’iscrizione al servizio, inviando un messaggio con scritto “BARZANO INFO OFF”.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti e i messaggi altrui, garantendo in questo modo la *privacy* dei singoli.

Il numero WhatsApp *omissis* è utilizzato esclusivamente per il servizio descritto, pertanto non è abilitato a ricevere messaggi e telefonate.

L’utente è invitato a non inviare messaggi e/o video tramite il canale WhatsApp. Il Comune di Barzanò non risponde in nessun caso a messaggi che dovessero pervenire tramite tale canale.

Fermo quanto sopra evidenziato, in presenza di reiterati comportamenti in violazione della presente *policy*, l’utente dovrà esser bloccato e conseguentemente estromesso dalla lista broadcast.

Nei casi di maggiore gravità, eventuali contenuti lesivi trasmessi tramite il canale WhatsApp saranno oggetto di immediata segnalazione alle competenti autorità giudiziarie, unitamente al recapito dell’utenza di provenienza.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E TERMINI DI UTILIZZO – gestione tramite “canali”

Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini.

Per poter attivare il servizio è sufficiente scaricare l’applicazione di *WhatsApp* e cercare nella sezione “aggiornamenti”, tramite la funzionalità “trova canali” il canale “Comune di Barzanò”.

L’iscrizione avviene accettando le condizioni di policy di utilizzo del canale redatte da WhatsApp Ireland Limited.

Il servizio è erogato attraverso l’omonima applicazione.

Con l’adesione al canale, il titolare dell’utenza telefonica:

- richiede l’attivazione del servizio Barzanò WhatsApp dell’Ente
- dichiara di aver letto e accettato la presente policy e l’informativa privacy
- autorizza il trattamento dei propri dati personali

L’utente titolare dell’utenza telefonica può in qualsiasi momento ritirare l’iscrizione al servizio, operando nella sezione “aggiornamenti” dell’applicazione *WhatsApp*.

Lo strumento del “canale” non consente la ricezione di messaggi e telefonate e non comporta trattamento di dati personali da parte del Comune di Barzanò.

ASSISTENZA

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o in caso di difficoltà nell’attivazione, scrivere a segreteria@comune.barzanò.lc.it.