

**SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA “WHATSAPP BARZANO”**  
**INFORMATIVA PRIVACY**  
*ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Ue 2016/679*

**1. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è il Comune di Barzanò, nella persona del sindaco *pro-tempore*, con sede in Viale Luciano Manara 13 - 23891 – Barzanò (LC); email: [segreteria@comune.barzano.lc.it](mailto:segreteria@comune.barzano.lc.it); pec: [protocollo@cert.comune.barzano.lc.it](mailto:protocollo@cert.comune.barzano.lc.it); telefono: +39 039 921301.

Il Comune di Barzanò ha nominato quale Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) Empathia Srl con sede legale a Reggio Emilia, in via Georgi Dimitrov n. 72, 42123; tel: +39 0522 1606969; e-mail: [dpo@empathia.it](mailto:dpo@empathia.it).

**2. Base giuridica e finalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo, in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti inserite sulla piattaforma WhatsApp) si basa sul consenso ed è finalizzato esclusivamente all’invio agli utenti che si siano iscritti al servizio “WhatsApp Barzanò” di messaggi tra cui, a titolo esemplificativo, messaggi informativi di pubblica utilità, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, attività istituzionali, servizi comunali (scolastici etc. ...), allerta meteo.

Qualora l’interessato sia un minore di età inferiore a 16 (sedici) anni, è necessario che il consenso al trattamento dei dati sia stato prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l’utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge.

Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Il trattamento sarà svolto dai singoli addetti del Comune espressamente designati quali autorizzati al trattamento.

Il trattamento dei dati è escluso qualora il servizio “WhatsApp Barzanò” venga attivato tramite la modalità “canale”.

**3. Conferimento dei dati e conseguenze dell’eventuale rifiuto al conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione dei servizi di cui al punto 3. L’eventuale rifiuto da parte dell’interessato di conferire i propri dati comporterà l’impossibilità di procedere con la prestazione del servizio.

**4. Periodo di conservazione dei dati e revoca del consenso**

I dati personali saranno conservati fino alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell’interessato.

Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando al numero di riferimento un messaggio con il seguente testo: “BARZANO INFO OFF”. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

**5. Comunicazione dei dati**

I dati personali non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei casi in cui la comunicazione sia prevista dalla legge.

I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte di WhatsApp. Sul punto, si rinvia ai termini di servizio ed all’informativa privacy di WhatsApp consultabile all’indirizzo web <https://www.whatsapp.com/legal/#key-updates>.

**6. Diritti dell’interessato**

In ogni momento potrà esercitare, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, il diritto di:

- a) chiedere l’accesso ai dati personali ex art. 15 del GDPR;
- b) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti ex art. 16 del GDPR;
- c) ottenere la cancellazione dei dati nei casi e nei limiti di cui all’art. 17 del GDPR;
- d) ottenere la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dall’art. 18 del GDPR;
- e) revocare il consenso ex art. 13 comma 2 lettera c) del GDPR per i trattamenti fondati sullo stesso;
- f) ottenere la portabilità dei dati ex art. 20 GDPR;
- g) opposizione al trattamento dei dati (art.21 GDPR);
- h) proporre reclamo all’Autorità di Controllo secondo le modalità reperibili al sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Se lei vorrà esercitare i propri diritti potrà farlo contattandoci inviando una email a [segreteria@comune.barzano.lc.it](mailto:segreteria@comune.barzano.lc.it)

Nel caso in cui desideri reclamare sulla gestione dei suoi dati personali, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati Empathia Srl Tel: +39 0522 1606969 E-Mail: [dpo@empathia.it](mailto:dpo@empathia.it) Indirizzo: Via Georgi Dimitrov n.72 – Reggio Emilia o trasmettere apposita segnalazione ai recapiti dell’Ente.

L'ufficio segreteria, all'occorrenza con il supporto del Responsabile della Protezione dei Dati, esaminerà il suo reclamo e lavorerà con lei per risolvere il problema.

Se ritiene che i suoi dati personali non siano stati gestiti in modo appropriato secondo la legge, può contattare l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali seguendo le istruzioni reperibili all'indirizzo internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).